

Terugblik VIAG themadag en ALV 21 maart jl.



Tijdens het druk bezochte VIAG themadag zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- **Van wet tot realisatie | Informatiebeveiliging**
Gudron van der Wal (Qualogy) en Rosalie van Oostrom (Juris)
- **VIAG Algemene Ledenvergadering**
- **"Grip op de diversiteit aan beveiligingseisen"**
Dirk Jan van der Poel, Partner Ordina
- **iVersneller Handelsregister - bedrijven**
Ernst Koperdraat, projectleider iVersneller Handelsregister, KING

Voor het programma, de presentaties en het verslag van de ALV verwijzen wij u graag naar onze website door [hier](#) te klikken

Extra Nieuwsbrief decentralisaties Sociaal Domein



Maandag 31 maart jl. heeft u van ons een extra nieuwsbrief gekregen over het programma Informatievoorziening Sociaal Domein (VISD) betreffende de decentralisaties binnen het Sociaal Domein.

Helaas werkten de opgenomen links naar VISD niet. Bijgaand de juiste link <http://www.visd.nl/>

"Informatieveiligheid is voor iedereen binnen gemeente van belang"



Met de toenemende digitalisering van de samenleving en de koppeling van informatie, wordt informatieveiligheid steeds belangrijker. Larissa Zegveld (directeur KING) en Kees Jan de Vet (lid directieraad VNG) over het belang van goede veiligheid van informatie.

Met de komst van de decentralisaties op 1 januari 2015 en ontwikkelingen zoals Digitaal 2017 en de Omgevingswet, krijgen gemeenten te maken met steeds meer informatie. Informatie van en over hun inwoners, maar ook informatie over processen en systemen binnen gemeenten doordat steeds meer wordt gedigitaliseerd. *De Vet*: "Het informatievraagstuk is de kurk waar het openbaar bestuur de komende jaren op drijft."

Digitalisering. Op zichzelf een goede ontwikkeling, aldus De Vet en Zegveld, maar wel eentje waar voldoende aandacht voor moet zijn. *Zegveld*: "Digitale informatievoorziening is niet meer weg te denken uit de primaire taken van gemeenten. Onder alles waar gemeenten mee bezig zijn, zit informatievoorziening."

Voor het volledige artikel klik [hier](#)

Zeven gemeenten ontwikkelen 'gratis' systeem sociaal domein

Gemeente Enschede

Vanaf 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor bijna alle ondersteuning aan mensen die het alleen niet redden op het gebied van werk & inkomen, zorg, welzijn, opvoeding en jeugdzorg, ofwel het sociaal domein.

Door intensief samen te werken willen zij komen tot een goede ondersteunende informatievoorziening voor wijkteams. Daarbij streven zij naar een oplossing die geschikt is voor kleine en grote gemeenten in Nederland.

Cocreëren in Living Lab

Een goede informatievoorziening tussen inwoners, gemeenten en aanbieders van zorg en ondersteuning is noodzakelijk voor het slagen van de decentralisaties in het sociaal domein. Enschede heeft hiervoor een eigen aanpak ontwikkeld. In Living Lab Enschede hebben de gemeenten Losser, Tubbergen/Dinkelland (verenigd in samenwerking Noaberkracht), Rijssen-Holten, Apeldoorn en Zwolle de Enschedese aanpak geadopteerd. Andere gemeenten in de regio's Twente, IJsselland en Veluwe, kijken en denken mee.

Gemeente Enschede is initiatiefnemer van dit Living Lab waar geëxperimenteerd wordt met de vernieuwingen in de informatievoorziening. Wethouder Marijke van Hees: "In deze cocreatie trekken we samen op en ontwikkelen we samen de informatievoorziening die bruikbaar is voor alle gemeenten en hun partners in Nederland. Het uiteindelijke doel is bestaande en nieuwe systemen zo in te zetten dat inwoners en zorgprofessionals goed en op een veilige manier van de juiste info worden voorzien. Zodat samenwerking tussen inwoners en professionals en professionals onderling makkelijker gaat en in de toekomst de inwoner zelf meer de zorg in eigen hand kan houden."

Voor het volledige artikel klik [hier](#)

André Regtop nieuwe directeur ICTU



ICTU heeft per 16 april a.s. een nieuwe directeur: André Regtop.

André Regtop was voorheen directeur van de Voorziening tot samenwerking Politie Nederland (vtsPN). Daarvoor was hij 11 jaar lang werkzaam bij het Centraal Justitieel Incassobureau, waar hij in 2008 benoemd werd tot hoofd-directeur. André Regtop begon zijn loopbaan als wachtmeester bij de Rijkspolitie. Daarna was hij onder andere hoofd Managementondersteuning en Informatievoorziening Arbeidsinspectie. Hij studeerde rechten aan de Rijksuniversiteit Groningen.

Regtop volgt Elly Bogerman op, die 7 jaar ICTU-directeur is geweest. Zij zal nog een periode beschikbaar blijven ter ondersteuning van het relatiemanagement van ICTU. Op 13 mei organiseert ICTU een speciaal ICTU Grand Café ter gelegenheid van het afscheid van Elly Bogerman.

Meer informatie [Website ICTU](#)

Brainforce organiseert workshop "Slimmer samenwerken: ervaar het zelf in de praktijk!"

BRAIN FORCE

Ontdek, ervaar en beleef op 13 mei a.s. of 17 juni a.s. van 09.00 – 17.00 uur in de praktijk hoe u slimmer kunt samenwerken. U maakt op een praktische kennismaking met Windows 8.1 en de nieuwe Office op en in combinatie met verschillende apparaten zoals tablets, pc's en smartphones met touch, pen, muis en keyboard.

Voor het volledige programma en aanmelding klik [hier](#)

Aftrap i-Versneller Handelsregister



Op 27 maart, tijdens het congres Work in Progress, is de aftrap verricht van de i-Versneller Handelsregister/Bedrijven van Operatie NUP. Deelnemers vanuit vijftientig gemeenten waren aanwezig bij de kick-off bijeenkomst. De komende maanden worden zij ondersteund bij het aansluiten en gebruiken van het nieuwe Handelsregister. Hoewel de i-Versneller al afgetrapt is, kunnen gemeenten zich nog aanmelden om deel te nemen.

Voor meer informatie een aanmelding klik [hier](#)

Meer open data: kansen voor burger, bedrijf en overheid. Eerste Trendrapport open data van Algemene Rekenkamer



“De overheid moet méér het voortouw nemen in het actief digitaal beschikbaar stellen van data waar zij over beschikt. Zodat vrij beschikbaar komt wat de overheid weet en tevens het inzicht in de besteding van belastinggeld en de daarmee geboekte resultaten flink kan toenemen. Hergebruik, ook door allerlei data te combineren, biedt burgers, maatschappelijke organisaties en bedrijven kansen en stimuleert de overheid om te innoveren en efficiënter te werken.” Dat stelt president Saskia J. Stuiveling van de Algemene Rekenkamer op 27 maart 2014 bij de publicatie van het eerste Trendrapport open data.

Open data zijn openbare data zonder beperkingen in financiële en juridische zin die hergebruikt mogen worden. Het belang van open data voor een transparante en efficiënte overheid wordt wereldwijd onderkend. Het is een perspectiefvolle ontwikkeling. Internationaal zijn de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk voorlopers. In de VS stellen ministeries hun data als open data ter beschikking. In het Verenigd Koninkrijk is het Open Data Institute een belangrijke katalysator voor open data. In de Europese Unie worden inmiddels stappen gezet om digitale informatie van overheden meer en beter toegankelijk te maken.

Schattingen over de economische waarde van het hergebruik van open data lopen zeer uiteen. De Europese Commissie denkt dat het om zeker € 70 miljard gaat.

Voor volledige artikel klik [hier](#)

'Kwaliteit gegevens dient maatschappelijk doel'



Goede overheidsdienstverlening staat of valt met het optimaal delen van gegevens - dat vraagt wat van de kwaliteit van die gegevens en hoe daarmee wordt omgegaan.

Dit was een van de thema's tijdens het ICTU Café van 11 maart jl. Vraagstukken die daar aan de orde kwamen waren onder andere: Hebben we zicht op de kwaliteit van de gegevens in bijvoorbeeld het Stelsel van Basisregistraties? En wat bepaalt eigenlijk de kwalificatie 'kwaliteit'?

Tijdens het ICTU Café waren er inleidingen van en discussies met André van Brussel (procesmanager Kwaliteit Stelsel bij STOUT), Peter van Nederpelt (Platform Informatiekwaliteit Nederland - NLIQ) en Henk-Jan Wiesenecker (Operatie NUP). Van Brussel ging onder andere in op de meting die het CBS op verzoek van STOUT heeft uitgevoerd naar de kwaliteit van de gegevens in het Stelsel van Basisregistraties. Van Nederpelt presenteerde de Code voor Informatiekwaliteit die zeer recent is [aangeboden voor consultatie](#) (zie ook onderstaand bericht).

Wiesenekker vertelde over i-Spiegel, een instrument dat het binnengemeentelijke gebruik van basisregistraties meet. Onder leiding van Marthe Fuld van het cluster STOUT was er vervolgens discussie tussen gastsprekers en publiek. Bijvoorbeeld over de vraag: 'hoe weet je of een gegeven juist is'. Als er een mutatie is, kun je vastleggen dat je de mutatie volgens een vast proces verwerkt. Het proces kun je vervolgens controleren. Maar wat als je een mutatie mist omdat iemand zijn verhuizing niet doorgeeft? Zijn er use cases te maken voor als je zoiets constateert; hoe pak je de oorzaak aan?

Meer informatie

Lees het verslag en bekijk de presentaties van de bijeenkomst op de [website van ICTU](#).

Commentaar gevraagd op 'Code voor informatiekwaliteit'



Platform Informatiekwaliteit Nederland

Het Platform Informatiekwaliteit Nederland NLIQ heeft een discussieversie opgesteld van een 'Code voor Informatiekwaliteit'.

Op de eigen website wordt gevraagd commentaar te geven op deze versie. NLIQ hoopt input te krijgen die kan worden benut om de waarde van het document verder te verbeteren. "Wij vragen u om het document primair te bekijken vanuit de vraag of de Code voor Informatiekwaliteit u of anderen kan helpen om processen rond informatiekwaliteit in te richten, te toetsen en te verbeteren", aldus *NLIQ*.

Het platform is ervan overtuigd dat de Code een nuttig hulpmiddel kan zijn voor veel organisaties, van klein tot groot. Dat beeld willen ze graag toetsen via deze externe ronde.

Meer informatie [Website NLIQ](#)

Digitale overheid moet burgers verleiden



Verleid burgers om zo veel mogelijk hun zaken vanachter de computer te regelen en bied hulp aan als het even niet lukt - oefen geen drang of dwang uit maar bied alternatieven.

Dit is een van de aanbevelingen van de Nationale ombudsman in zijn jaarverslag over 2013. Daarin is te lezen dat de kloof tussen tevreden en ontevreden burgers groter wordt. Overheidsdienstverlening is in beweging door digitalisering, bezuinigingen en decentralisatie. De *Nationale ombudsman* wil goede dienstverlening door de overheid bevorderen: "Belangrijk is dat overheidsdienstverlening goed aansluit op de behoeften van burgers. De overheid moet investeren in zaken die burgers prettig vinden in het contact met de overheid." De Ombudsman pleit ervoor te investeren in ambtenaren die uitzonderlijk goed presteren in het (digitale) contact tussen overheid en burger. Zij moeten daar ook voor worden beloond.

Voor volledig artikel klik [hier](#)

Odinfo organiseert op 16 april a.s. samen met PinkRoccade en Centric, een kennissessie rond de informatiekundige inrichting van het sociaal domein.



Deze kennissessie wordt gehouden bij [Regardz Eenhoorn Amersfoort](#) op woensdag 16 april en is speciaal bedoeld voor projectleiders en informatiekundigen van het sociaal domein die betrokken zijn bij de inrichting daarvan. Voor het programma kijk op onze website door [hier](#) te klikken.

Wilt u deelnemen aan deze sessie, dan kunt u zich aanmelden via [de website](#) van Odinfo.

Mocht de sessie relevanter zijn voor een collega, dan verzoeken zij u deze uitnodiging aan hem of haar door te sturen.

Basisregistraties en het gebruik van kopiebestanden



Rijksoverheid

Gegevens halen bij de bron is een principe van het Stelsel van Basisregistraties, maar soms maken afnemers gebruik van kopiebestanden – is dat onverstandig of noodzakelijk?

Deze vraag staat centraal in een blog van Robin Wevers op iBestuur. Wevers werkt als adviseur bij het STelsel Oplossingen en UitvoeringsTraject (STOUT). In een reeks blogs neemt STOUT afnemers van het Stelsel van Basisregistraties en leveranciers mee in de soms weerbarstige wereld van de uitvoering.

Gegevens uit basisregistraties worden gebruikt als basis voor het nemen van besluiten met soms consequenties voor de rechtspositie van betrokkenen. Daarom is het van essentieel belang het juiste gegeven te gebruiken. Toch zijn er situaties waarin volgens Wevers het werken met kopiebestanden nodig is. Hij schets een voorbeeld uit de gemeentelijke praktijk waarbij 'gegevens uit meerdere basisregistraties gecombineerd moeten worden, soms ook in combinatie met eigen gegevens of gegevens van derden'.

Voor het volledige artikel klik [hier](#)

VIAG Agenda

2014

15/16	mei	Divosa congres
23	mei	VIAG themadag Ahoy Rotterdam
27	juni	VIAG themadag
19	september	VIAG themadag
06	oktober	LoLa internationaal congres
2/3	november	VIAG congres Van der Valk Hotel Schiphol A4

Colofon

De VIAG e-nieuwsbrief is een 2-wekelijkse uitgave van de Vereniging voor coördinatoren Informatievoorziening en Automatisering in Nederlandse Gemeenten. Deze nieuwsbrief wordt verspreid onder gemeenteleden en bedrijfsleden van de VIAG. De nieuwsbrief wordt samengesteld door [Renk Ruijter](#) van Eventhouse en opgemaakt door Charlotte Tanis van Cantrijn. De eindredacteur is bestuurslid Françoise van den Ham.

Voor opmerkingen over de verzending en/of inhoud van de nieuwsbrief kunt u een e-mail sturen naar info@viag.nl. Verdere gegevens over de VIAG vindt u op www.viag.nl.
